

Caso de Estudio: Casino en Madrid

Los fisionomistas juegan un papel fundamental en los casinos. De hecho, hasta hace relativamente poco, solo se requerían tres partes para abrir legalmente un casino en España: un crupier, un cajero y un fisionomista. Son, entre otras tareas, los responsables de monitorear todos los juegos que tienen lugar en un casino. Las operaciones que involucran juegos con dinero real, siguen procedimientos específicos definidos hasta el más mínimo detalle. La no adherencia a estos protocolos puede resultar en pérdidas significativas para el establecimiento. Por ejemplo, un simple error en el conteo de fichas o aceptar una apuesta tardía que da como resultado un ganador, puede crear un problema económico grave.

El problema

De acuerdo con el Reglamento de Juegos de Casinos, para poder acceder a los salones de juego se debe presentar una identificación, como un carnet de conducir o equivalente. La necesidad de la identificación personal de los casinos por parte de los fisionomistas es esencial. Es necesario identificar a las personas no autorizadas para el acceso, ya sea porque hayan decidido poner su nombre en el Registro General de Prohibiciones de Acceso al Juego, o que se les haya prohibido la entrada a los establecimientos de juego de conformidad con las regulaciones del juego. También existe la necesidad de identificar la presencia de clientes VIP, y la tecnología de reconocimiento facial se ha convertido en una gran ayuda con respecto a su capacidad para crear múltiples listas de grupos.

La Solución

El reconocimiento facial es una de las tecnologías biométricas menos invasivas, ya que la captura de datos se realiza mediante cámara y en general, no hay integración directa con el sujeto. La solución de videovigilancia **BioSurveillance** de Herta detecta múltiples rostros en tiempo real, lo que permite la gestión de sujetos en cualquier momento, además de permitir que la instalación enseñe al sistema mediante la captura de vídeo directa.

El sistema instalado en el Casino de Madrid, consta de tres cámaras de AXIS con capacidades especialmente diseñadas para el reconocimiento facial, utilizando la tecnología de amplio rango dinámico (WDR) que permite la identificación incluso en condiciones de contraluz, o cuando se ven fuentes de luz brillante. Este sistema de reconocimiento facial basado en servidor, está completamente integrado con la configuración de videovigilancia del casino. Desde el centro de control, se proporciona visión facial directa de las últimas personas que han accedido al establecimiento, con la posibilidad de realizar búsquedas rápidas, etc.

Los Resultados

En el caso de que los controles de seguridad requieran un seguimiento, las revisiones se realizan de acuerdo a protocolos internos, con el fin de garantizar la máxima transparencia y seguridad en todas las operaciones. Actualmente, la tasa de confiabilidad de los sistemas de reconocimiento facial basados en análisis de video, es **superior al 95%**. Como resultado de la implementación de un sistema de este tipo, utilizado para apoyar el trabajo de los fisionomistas, el tiempo que se tarda en identificar a alguien en un casino se ha reducido a menos de la mitad, incluso con poca antelación y en los días de máxima actividad.



Hi-Tech Facial Recognition

Sobre Herta

Herta es líder mundial en el desarrollo de soluciones de reconocimiento facial de vanguardia. Con sede en Barcelona y oficinas en Madrid, Los Ángeles, Montevideo, Ciudad de México y Singapur, la empresa ofrece soluciones rápidas, precisas, sólidas y orientadas al cliente final para los requisitos de videovigilancia, control de acceso y marketing. Los proyectos internacionales incluyen ciudades seguras, aeropuertos, estaciones de tren y metro, prisioneros, bancos, casinos, estadios deportivos, centros comerciales, aplicaciones militares, policías y forenses. Herta tiene socios en 50 países y más de 250 integradores certificados a nivel mundial.